

Prefeitura Municipal de Santa Maria
Secretaria Municipal de Saúde
Superintendência Municipal de Vigilância em Saúde



A construção da rede de atendimento às pessoas em situação de violência



Sumário

1 - Conceito de violência.....	03
2 - Porque notificar?.....	04
3 - Objetivos da notificação.....	05
4 - Tipos de violência obrigatória.....	06
5 - Objetivos de notificação de casos suspeitos e/ou confirmados.....	07
6 - Fluxograma de atendimento à criança e adolescente.....	13
7 - Fluxograma de atendimento à mulher.....	14
8 - Fluxograma de atendimento ao idoso.....	15
9 - Telefones Úteis.....	16



1 - Conceito de violência



Para **suspeita** ou **confirmação** de Violência.

"Considera-se como violência o uso intencional de força física ou do poder, real ou em ameaça, contra si próprio, contra outra pessoa, ou contra um grupo ou uma comunidade que resulte ou tenha possibilidade de resultar em lesão, morte, dano psicológico, deficiência de desenvolvimento ou privação" (OMS, 2002).

2 - Porque Notificar?



A notificação e investigação permite o conhecimento das dimensões, formas, perfil das vítimas e agentes da **Violência**, além de possibilitar o desenvolvimento de ações de prevenção, assistência adequadas e a avaliação dos seus resultados obtidos;

- De acordo com a portaria 104 de 25 de janeiro de 2011, a violência passa a ser um agravo de notificação compulsória.

3 - Objetivos da notificação



- **prevenção e contribuir para a diminuição da violência:**
 - conhecer a magnitude dos principais tipos de violência;
 - conhecer o perfil das vítimas e dos autores das agressões;
 - caracterizar as lesões de menor e maior gravidade
 - dimensionar a demanda por atendimento de urgência;
 - revelar a violência doméstica, silenciada e "camuflada" nos lares;
 - reduzir a morbimortalidade por acidentes e violências;
 - promover saúde e a cultura da paz.

4 - Tipos de violência obrigatória



- Violência contra si mesmo (autoprovocada);
- Violência interpessoal (doméstica e comunitária) e
- Violência coletiva (grupos políticos, organizações terroristas, milícias).

5 - Objetos de notificação de casos suspeitos ou confirmados

- **Violência doméstica, sexual, Tráfico de pessoas e Intervenção por agente legal público** - ambos os sexos e todas as idades;
- **Violência auto-provocada** - ambos os sexos e todas as idades, exceto crianças menores de 10 anos;
- **Violência financeira/econômica ou patrimonial e Negligência/abandono** - menores ou igual a 19 anos de ambos os sexos, mulheres adultas, pessoas idosas e pessoas com necessidades especiais ou deficiências ou transtorno mental;
- **Violência contra criança/ adolescente/ mulher/ pessoa idosa** - ambos os sexos, independente do tipo ou natureza da violência;
- **Trabalho infantil** - menores de 16 anos, ambos os sexos, salvo na condição de aprendiz a partir dos 14 anos.

Violência Física



- uso de força física de forma intencional, não acidental, com o objetivo de ferir, lesar, provocar dor e sofrimento ou destruir a pessoa, deixando marcas evidentes. Pode se manifestar por tapas, beliscões, chutes, empurrões, estrangulamentos, queimaduras, perfurações, mutilações e outras.
- * incluindo as situações de bala perdida.

Violência Sexual



- qualquer ação na qual a pessoa, em posição de poder e mediante de força física, coerção, intimidação ou influência psicológica, com uso ou não de armas ou drogas, obriga outra pessoa a ter, presenciar, ou participar de alguma maneira de interações sexuais ou a utilizar, de qualquer modo a sua sexualidade. Inclui-se estupro, assédio sexual, sexo forçado no casamento, jogos sexuais e práticas eróticas não consentidas, pornografia infantil, pedofilia, voyeurismo; manuseio, penetração oral, anal ou genital, com pênis ou objetos, de forma forçada e lucro, vingança ou outra intenção.

Negligência/ Abandono



- É a omissão no atendimento as necessidades e cuidados básicos para o desenvolvimento físico, emocional e social da pessoa que exige cuidado, ex: condições de higiene, nutrição, saúde e educação.
- o abandono é uma forma extrema de negligência.

Psicológica



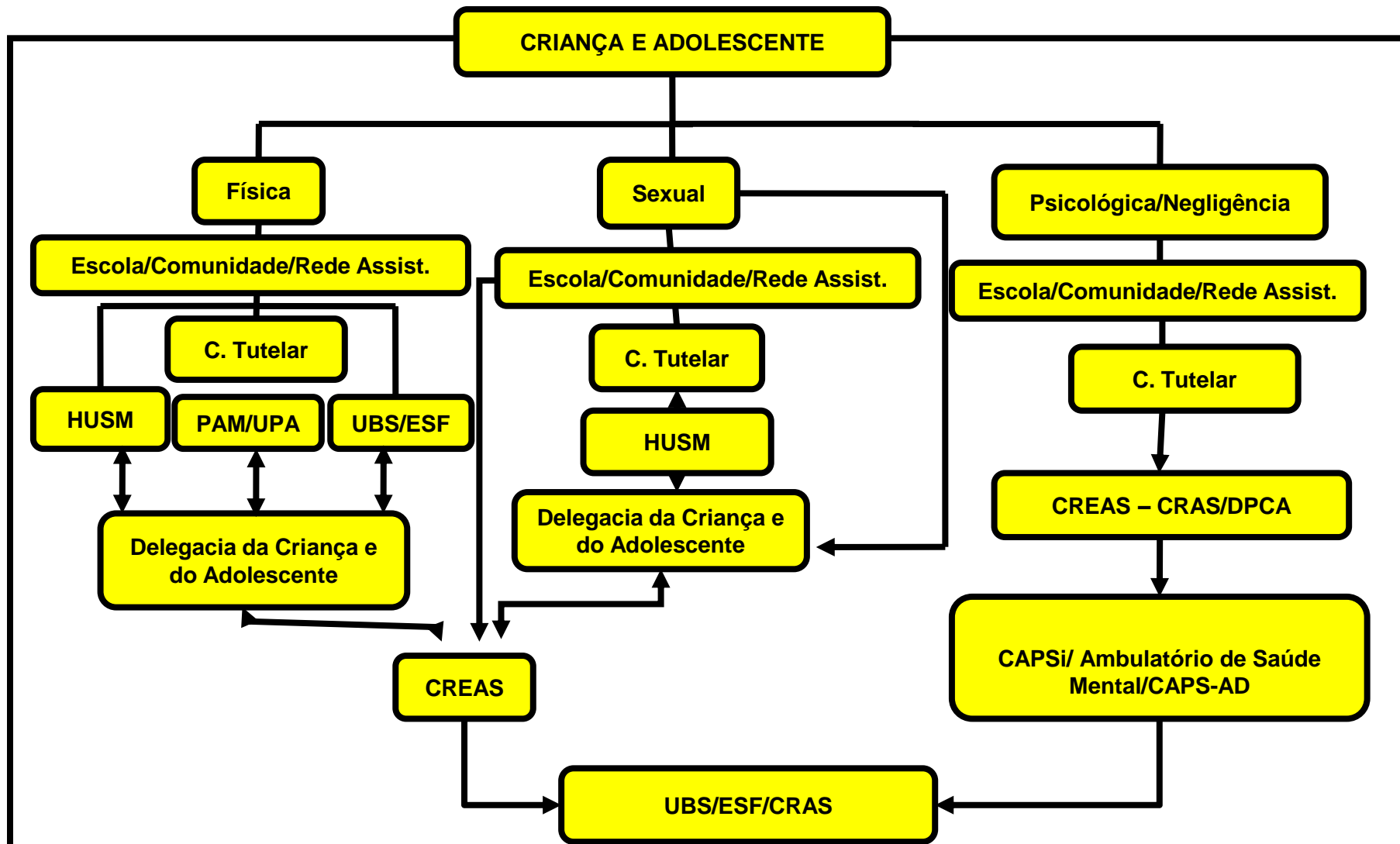
- É toda forma de rejeição, depreciação, discriminação, desrespeito, cobrança exagerada, punições humilhantes e utilização da pessoa para atender às necessidades psíquicas de outrem. É toda ação que coloque em risco ou cause dano à auto-estima, à identidade ou ao desenvolvimento da pessoa.

Violência psicológica/ violência moral

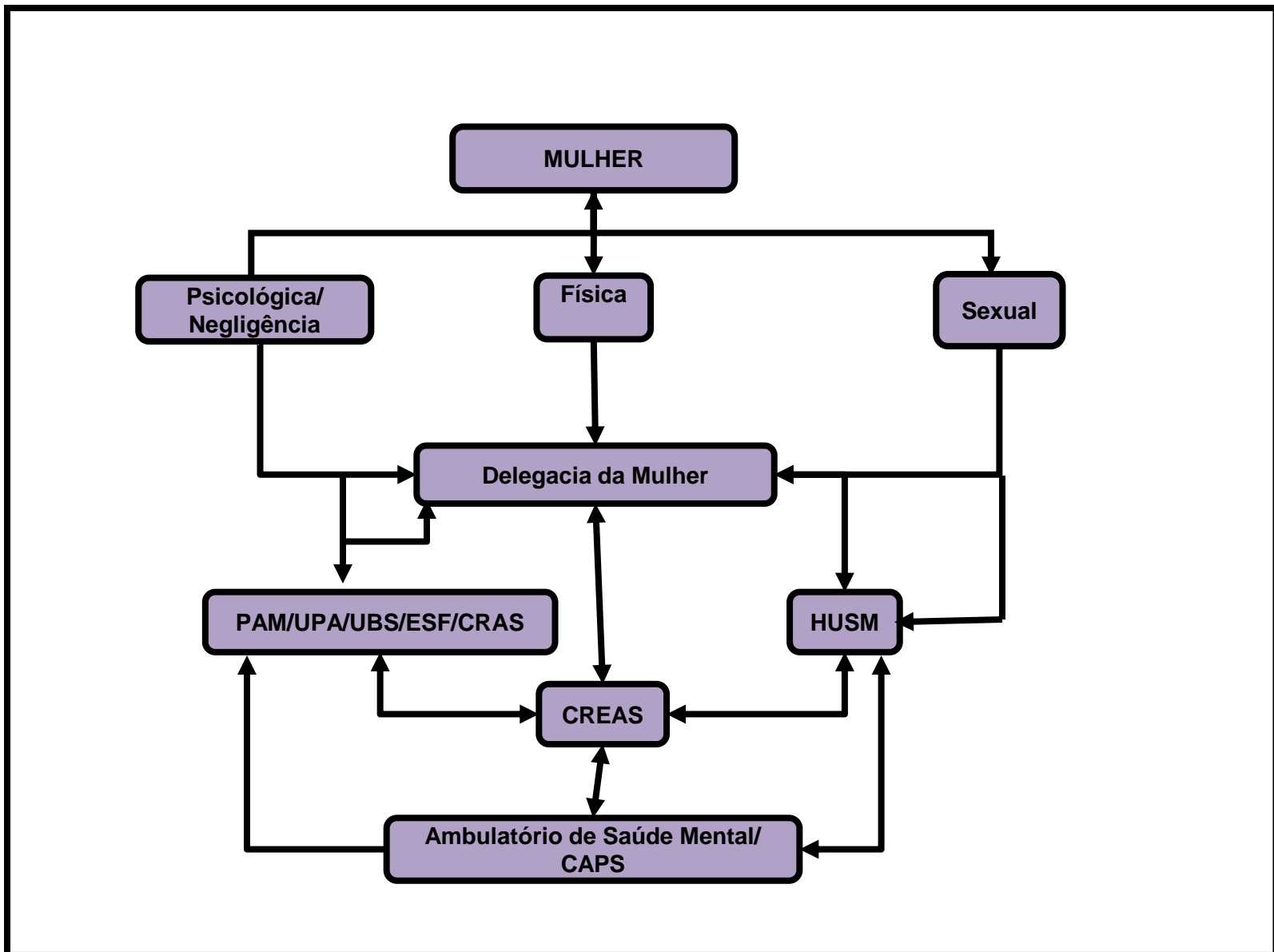


- No assédio moral, a violência ocorre no ambiente do trabalho a partir de relações de poder entre padrão e empregado, empregado e empregado.
- É conduta abusiva aquela exercida por meio de gestos, atitudes ou outras manifestações, repetidas e sistemáticas, destinadas a caluniar, difamar ou injuriar a honra da pessoa.

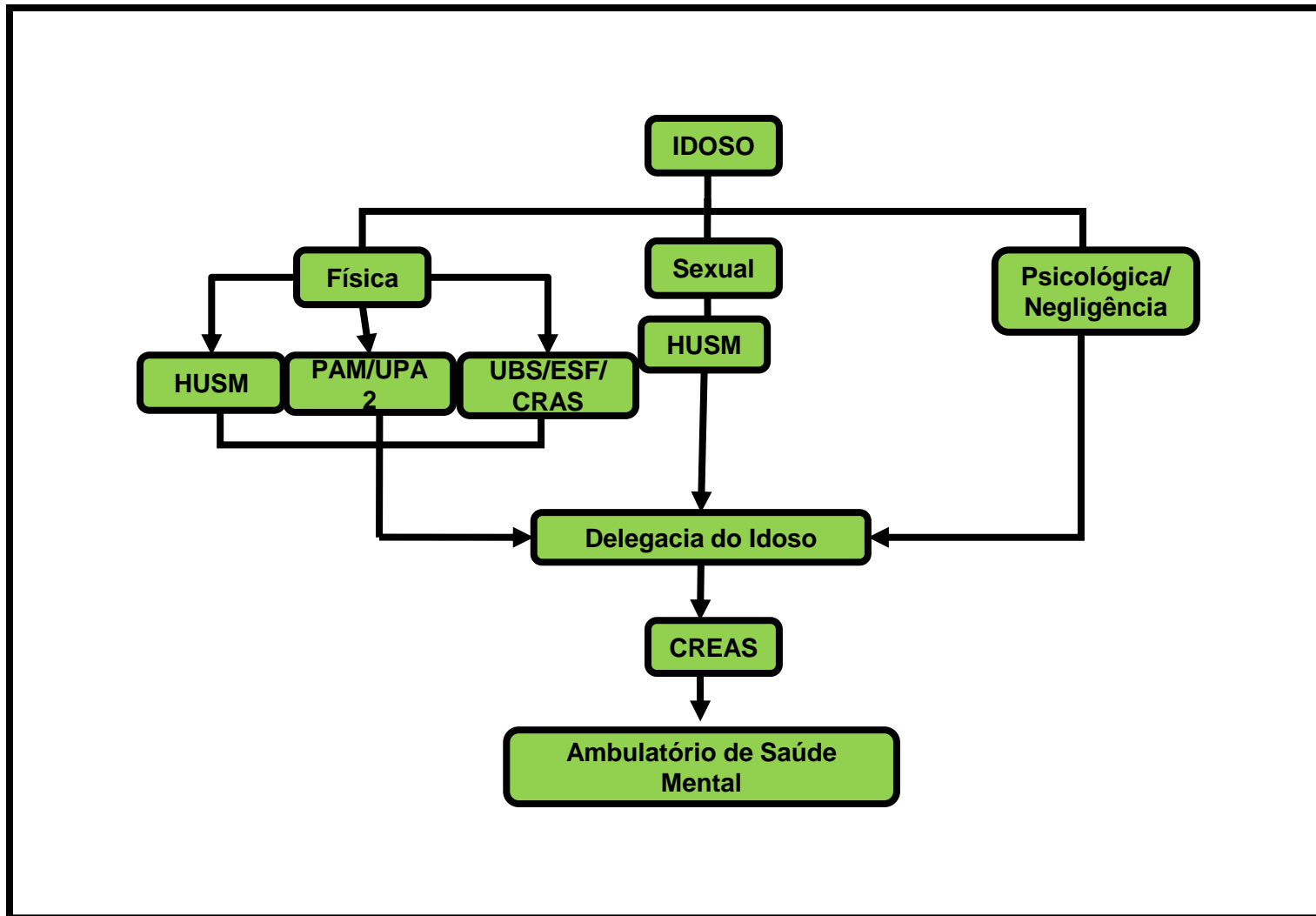
6 - Fluxograma de atendimento a criança e adolescente vítimas de violência



7 - Fluxograma de atendimento às mulheres em situação de violência



8 - Fluxograma de atendimento ao idoso vítima de violência



9 - Telefones Úteis

Conselho Tutelar Oeste

Rua Coronel Benjamim D'Ávila Prado, s/nº

Bairro COAB Santa Maria

Fone: 3212 5410

Conselho Tutelar Leste

Avenida João Machado Soares, 2777

Bairro Camobi

Fone: 32177790

Conselho Tutelar Centro

Avenida Nossa Senhora das Dores, 384

Bairro Nossa Senhora das Dores

Fone: 3223 3737



CRAS Leste

Rodovia RS 509, 1915

Bairro Camobi

Fone: 32214394

Localizado na Sociedade Educativa Luz no Caminho Dr. Fernando do
Ó



CRAS Oeste

Rua Irmã Terezinha Wener, s/nº

Bairro Nova Santa Marta

Fone: 3212 3296

CRAS Norte

Rua Silvio Romero, nº 260

Bairro Chácara das Flores

CREAS I

Rua Euclides da Cunha, 1885

Bairro Dores

Fone: 3026 6424

CREAS II

Rua Monte Castelo, 50

Vila Vitória

Fone: 3212 8153



Polícia civil

Rua dos Andradas, 1397

Fone: 3221 2809



Delegacia de proteção ao idoso

Rua general neto, 581

Fone: 3217 1440

Delegacia de policia para a mulher

Rua duque de Caxias, 1169

Fone: 3222 9646

Ambulatório de saúde mental

Rua silva jardim, 383

Fone: 3921 7028



Hospital Universitário de Santa Maria

Avenida Roraima, prédio 22

Fone: 3220 8500

Pronto Atendimento Municipal Flávio Miguel Schneider

Avenida Mauricio Sirotsky Sobrinho, 70

Fone: 3223-9927

Pronto Atendimento Municipal Flávio Miguel Schneider

Avenida Mauricio Sirotsky Sobrinho, 70

Fone: 3223-9927



Centros de Atendimento Psicossocial (CAPS) Infantil

Rua Alameda Dos Ipês, 139

(55) 3921-7218

CAPS AD - Caminhos do Sol (Álcool e Drogas)

Rua Benjamin Constant, 1130

(55) 3921-7144