



BOLETIM – 16/04/2013

INTRODUÇÃO

Este Boletim tem o objetivo de apresentar algumas ações que estão sendo desenvolvidas no âmbito do município de Santa Maria, para que ocorra um acompanhamento, monitoramento e avaliação, no contexto da gestão da informação referente ao evento da Boate Kiss que ocorreu no dia 27/01/2013.

HISTÓRICO

As ações de Atenção Psicossocial foram desencadeadas no dia 27/01/2013 em torno das 8:30hs no Centro Desportivo Municipal com formações de grupos de trabalhos. Primeiramente organizou-se a identificação dos voluntários da área de saúde por categoria profissional e formação de grupos multiprofissional para o atendimento nas frentes de trabalho nos pavilhões de atendimento (acompanhamento dos familiares para o reconhecimento dos corpos; setor de urgência e emergência em saúde, setor de atenção psicossocial pós-reconhecimento do corpo, equipe do preparo do corpo para o ato fúnebre e acompanhamentos aos velórios). Cabe ressaltar que as equipes foram sendo montadas concomitantes as informações e evidências do vivido pelos trabalhadores de saúde, voluntários e gestores.

Em reunião às 23:30hs do dia 27/01/2013 com representantes da Secretaria Municipal de Saúde, Estado e Ministério, torna-se real a qualificação de uma referencia para o cuidado psicossocial aos sobreviventes, familiares, trabalhadores e para a cidade de Santa Maria e inicia-se a partir da 1:30 do dia 28/01/2013 os atendimentos de Atenção Psicossocial no Centro de Atenção Psicossocial – Caminhos do Sol 2ª Andar, instituindo todo o processo de trabalho realizado até o momento.

Destacamos a importância da participação dos apoiadores do Ministério, Estado e técnicos de outros municípios do Brasil, voluntários de Santa Maria e região que contribuíram fortemente para a construção deste trabalho.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A construção deste Boletim a partir, será realizada quinzenalmente, as informações quantitativas estão sendo acompanhadas de uma forma mais direta, enquanto a evolução do processo de gestão e articulação do cuidado é apresentada em forma de relato de participação de reuniões, rodas de conversas e ações desencadeadas na quinzena.

Este Boletim está composto de 02 partes:

1. ATENDIMENTOS DA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – QUADRO DE QUANTITATIVAS E ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO
2. APONTAMENTOS IMPORTANTES SOBRE AS AÇÕES PSICOSSOCIAIS :

1. ATENDIMENTOS DA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL QUADRO DE QUANTITATIVOS

Fases do Processo de Atendimento	1ª FASE		2ª FASE		Total
	01/02/20123 a 14/02/2013	15/02/2013 a 28/02/2013	01/03/2013 a 15/03/2013	16/03/2013 a 31/03/2013	
Atendimentos em família-grupos	25	0	0	0	25
Atendimentos por telefone	300	313	208	137	958
Atendimentos em visita domiciliar	66	36	29	14	145
Atendimentos individuais	470	206	143	154	973
Encaminhamento para internação	5	0	1	0	6
Total de atendimentos	866	555	381	305	2107

OBS: Agradecemos a todos os voluntários que trabalharam até o dia 31 de março de 2013, com comprometimento, disponibilidade, coragem e principalmente com o espírito solidário, pois o grande número dos atendimentos referente a 1ª e 2ª fases foram realizados pelos mesmos. Inicia-se a 3ª Fase com a contratação emergencial, e os dados abaixo apresentam a continuidade do atendimento e do cuidado desencadeado pelo acolhimento 24 horas.

Fases do Processo de Atendimento	3ª Fase – Contrato Emergencial	1ª Fase + 2ª Fase + 3ª Fase
ESPECIFICAÇÃO	01/04/2013 a 16/04/2013	Total
Atendimentos em família-grupos	0	25
Atendimentos por telefone/busca ativa	328	1286
Atendimentos em visita domiciliar	22	67
Atendimentos individuais	169	1142
Encaminhamento para internação	0	6
Total de Atendimentos	519	2526

- ✓ Foram realizados **2526 atendimentos**, de 31/01/2013 até às 07 horas do dia 16/04/2013, dentre os quais, atendimentos individuais, grupais, por telefone, visitas domiciliares a sobreviventes, familiares das vítimas e demais pessoas que estão com sofrimento mental em decorrência do incêndio. Nestes dados, não estão computados os atendimentos realizados desde o primeiro dia após a tragédia, mas somente os dados organizados a partir de 31/01/13.

ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO DO SERVIÇO

O Serviço de Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas realizou no período de 1º até 15 de abril a revisão dos **551 prontuários** existente no serviço. Este trabalho foi realizado pela a nova equipe de profissionais, com a finalidade de conhecer os casos e realizar a qualificação do cuidado aos usuários que acessam o serviço, bem como desencadear o processo com a rede de serviços do território onde reside o indivíduo. Segue alguns dados dos prontuários e do instrumento utilizado na Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas SIA - SUS:

- Relação ao gênero:

Gênero:	Número Absoluto	%
Mulheres	348	63,15
Homens	203	37,85

Fonte: Planilha dos Prontuários – Atenção Psicossocial / Acolhimento 24 horas

- Relação com o evento

Relação com o Evento	Número absoluto	%
Pais de vítima	86	15,6
Familiares direto (filho, irmãos, primos, tios e avós) de Vítima	86	15,6
Amigos de vítimas	78	14,15
Sobreviventes	37	6,7
Mãe de Sobrevivente	8	1,4
Trabalhadores	50	9,17
Outros	206	37,38
Total	551	100

Fonte: Planilha dos Prontuários – Atenção Psicossocial / Acolhimento 24 horas

- Turno de Atendimento

Turno	Número absoluto	%
Somente - Manhã	74	20,4
Somente - Tarde	180	49,5
Somente Noite	56	15,5
Retornos Mistos – Manhã e Tarde	27	7,5
Retornos Mistos – Manhã / Tarde / Noite	26	7,1
Total	363	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas – SIA-SUS

- Acesso ao Serviço

Acesso ao Serviço	Número absoluto	%
Somente 1 Acolhimento	251	63
2 e 3 Acolhimentos	103	26
+ que 3 acolhimentos	44	11
Total	398	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas – SIA-SUS

2 - APONTAMENTOS IMPORTANTES SOBRE AS AÇÕES

- ✓ A comunidade de Santa Maria manteve a procura ao Núcleo de Atenção Psicossocial, acessando o Serviço de Acolhimento 24 horas em todos os turnos de trabalho. O turno da tarde é o que mais recebe demanda e observa-se que nos finais de semana os atendimentos diminuem. As atividades de digitação e revisão de prontuários são intensificadas nos finais de semana, proporcionando um novo planejamento dos atendimentos necessários.

- ✓ Os telefones do Acolhimento 24h são (55) 32192333 e (55) 91674026 publicitados no site da Prefeitura.

- ✓ Informamos que estamos trabalhando na 3ª Fase do processo do cuidado, com a contratação dos profissionais para o quadro efetivo do serviço de Atenção Psicossocial 24 horas. Conforme o edital a lotação dos novos profissionais está sendo realizada para a qualificação dos serviços de saúde mental do município que atendem direta ou indiretamente relacionados aos evento da Boate Kiss. Segue abaixo a distribuição dos profissionais que tomaram posse e estão trabalhando deste o dia 1 de abril para a qualificação do serviço de saúde mental no município:

Distribuição dos Funcionários, relativo ao Edital do Contrato Emergencial, para formação de redes de cuidado em Saúde Mental no Município de Santa Maria, agregando aos atuais trabalhadores de saúde mental do município.	
Atenção psicossocial - Acolhimento 24 horas 1 Serviço Social – Func. do quadro na Gestão	9 Psicólogos 5 Enfermeiros 5 Técnicos de Enfermagem 2 Serviço Social 4 Médicos Clínicos
CAPs Infantil – O Equilibrista	2 Psicólogos
CAPs - Caminhos do Sol	1 Psicólogo
CAPs – Prado Veppo	1 Psicólogo 1 Serviço Social 1 Técnico de Enfermagem
CAPs – Cia do Recomeço	1 Serviço Social

	1 Enfermeiro 1 Médico Clínico I
Centro Regional Saúde do Trabalhador	1 Psicólogo 1 Fisioterapia – Concurso público

Destacamos que o processo de trabalho que está sendo construído e em desenvolvimento tem como proposta a utilização de dispositivos da Política Nacional de Humanização e o trabalho em redes de saúde intersetoriais, tendo como principal foco o processo do cuidado e de vida do usuário que acessa o serviço.

- ✓ O HUSM segue sendo a referência para internação em saúde mental, disponibilizando 10 leitos de retaguarda para o Serviço de Acolhimento 24 horas.

2.1 – ARTICULAÇÃO DE REDES SETORIAIS E INTERSETORIAIS

- ✓ As reuniões intersetoriais estão ocorrendo na segunda-feira às 11 horas na sede da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde.

2. ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE CUIDADOS:

Nestes 15 dias iniciais do Grupo de Trabalho Saúde Mental - Atenção Básica e Redes foram desenvolvidas ações de transição e sistematização do trabalho que já havia sendo realizados.

Os processo de trabalho está sendo debatidos em rodas de conversa com a presença de gestão de saúde mental e atenção básica e realizados pelos profissionais da residência multiprofissional (R2), trabalhadores da atenção básica e CAPs da SMS, secretaria de assistência social a apoiadores da PNH. Segue abaixo as ações desenvolvidas neste período:

TURNO/DIA	SEGUNDA 01/04/13	TERÇA 02/04/13	QUARTA 03/04/13	QUINTA 04/04/13	SEXTA 05/04/13
MANHÃ	<p>Reunião com o GT no Acolhimento 24h- registrado em Ata</p>	<p>Mapeamento dos serviços de saúde – relato de formação do grupo e experiências</p> <p>Co-gestão Institucional</p>	<p>Elaboração de cronograma semanal</p> <p>Agendamento de visitas para apresentação do Matriciamento do Acolhimento 24h e reconhecimento do serviço</p>	<p>Reunião com GT – com participação de membros do grupo.</p>	<p>1ª REUNIÃO com CAPS PRADO VEPPPO às 10h30</p>
TARDE	<p>Reunião com o GT no Acolhimento 24h- registrado em Ata</p> <p>Início de elaboração do Regimento</p>	<p>Reunião com GT para continuidade da elaboração do Regimento</p>	<p>Leitura de texto sobre o Apoio Matricial</p> <p>Reunião com Co-gestão da Saúde Mental no CAPS AD CAMINHOS DO SOL</p>	<p>Reunião de equipe na SMS das 14h às 15h30</p> <p>Supervisão das 15h às 17h30 no Acolhimento 24h</p>	<p>1º REUNIÃO com equipe CAPS CAMINHOS DO SOL às 14h</p> <p>18 hs reunião c/ equipe do acolhimento</p>

MANHÃ	SEGUNDA 08/04/13	TERÇA 09/04/13	QUARTA 10/04/13	QUINTA 11/04/13	SEXTA 12/04/13
	Socialização dos casos já em acompanhamento pelos profissionais do GT	1ª Reunião com CAPS INFANTIL 11h HS	SMS Elaboração de relatórios	GT Socialização de casos e elaboração de relatórios socializar os casos das VTs Realizado contato com as UBS - Dom Antônio Reis - Floriano da Rocha - Itararé - Kennedy - Oneide Carvalho - Waldir Mozzaquatro - Walter Aita	Elaboração de relatórios Verificação de casos críticos
TARDE	Socialização dos casos já em acompanhamento pelos profissionais do GT	Acolhimento e atendimentos	SMS Elaboração de relatórios	Reunião do GT No Acolhimento 24h	VD- Assistente social Atendimento psicológico- Distribuição dos casos por profissional de referência em sua região.

INFORMAÇÕES GERAIS:

- ✓ O Serviço de Atenção Psicossocial 24 horas conta com um veículo exclusivo para o serviço.
- ✓ Informamos que o serviço de Atenção Psicossocial 24 horas está com o e-mail: acolhimento24horas@gmail.com para contato institucional