

**MINISTÉRIO DA SAÚDE  
SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTA MARIA**

**BOLETIM – 08/03/2013**

Este Boletim está composto de 3 partes:

1. ATENDIMENTOS DA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – QUADRO DE QUANTITATIVAS E ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO
2. APONTAMENTOS IMPORTANTES SOBRE AS AÇÕES PSICOSSOCIAIS
3. ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE CUIDADOS / COMPONENTE RECURSOS HUMANOS:

**1. ATENDIMENTOS DA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL QUADRO DE QUANTITATIVOS**

ESPECIFICAÇÃO	01/02/2013	02/02/2013	03/02/2013	04/02/2013	05/02/2013	06/02/2013
Atendimentos em família-grupos	07	01	11	02	0	0
Atendimentos por telefone	31	24	52	09	11	16
Atendimentos em visita domiciliar	12	05	19	03	03	02
Atendimentos individuais	41	13	81	110	58	66
Encaminhamento para internação	01	00	01	02	0	0
Total de Atendimentos	92	43	164	126	72	84

ESPECIFICAÇÃO	07/02/2013	08/02/2013	09/02/2013	10/02/2013	11/02/2013	12/02/2013
Atendimentos em família-grupos	02	0	02	0	0	0
Atendimentos por telefone	16	15	23	18	20	23
Atendimentos em visita domiciliar	02	02	04	2	01	7
Atendimentos individuais	19	22	22	12	07	5
Encaminhamento	0	0	0	0	0	0



# PREFEITURA DE SANTA MARIA

PREFEITURA TRABALHANDO, CIDADE MELHORANDO

[www.santamaria.rs.gov.br](http://www.santamaria.rs.gov.br)

para internação						
Total de Atendimentos	39	39	51	32	28	35

ESPECIFICAÇÃO	13/02/2013	14/02/2013	15/02/2013	16/02/2013	17/02/2013	18/02/2013
Atendimentos em família-grupos	0	0	0	0	0	0
Atendimentos por telefone	18	24	23	24	32	17
Atendimentos em visita domiciliar	2	2	5	3	2	2
Atendimentos individuais	12	2	27	12	9	5
Encaminhamento para internação	0	1	0	0	0	0
Total de Atendimentos	32	29	55	39	43	24

ESPECIFICAÇÃO	19/02/2013	20/02/2013	21/02/2013	22/02/2013	23/02/2013	24/02/2013
Atendimentos em família-grupos	0	0	0	0	0	0
Atendimentos por telefone	25	29	36	22	22	13
Atendimentos em visita domiciliar	3	2	2	2	2	3
Atendimentos individuais	23	24	20	9	19	6
Encaminhamento para internação	0	0	0	0	0	0
Total de Atendimentos	51	55	58	33	43	22

ESPECIFICAÇÃO	25/02/2013	26/02/2013	27/02/2013	28/02/2013	01/03/2013	02/03/2013
Atendimentos em família-grupos	0	0	0	0	0	0
Atendimentos por telefone	7	32	24	7	16	12

Atendimentos em visita domiciliar	3	4	3	0	0	2
Atendimentos individuais	6	16	18	12	14	6
Encaminhamento para internação	0	0	0	0	0	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>20</b>

ESPECIFICAÇÃO	03/03/2013	04/03/2013	05/03/2013	06/02/2013	07/03/2013	08/03/2013	Total
Atendimentos em família-grupos	0	0	0	0	0	0	25
Atendimentos por telefone	18	05	09	05	11	7	696
Atendimentos em visita domiciliar	1	1	0	0	1	5	112
Atendimentos individuais	2	2	13	14	08	11	746
Encaminhamento para internação	0	0	0	0	0	0	5
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>1584</b>

OBS: Duas Internações de Atenção Psicossocial encaminhadas pela rede privada, que não estão contabilizadas nas ações do Acolhimento 24 horas.

### ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO DO SERVIÇO

Foi realizada a digitação do formulário de acolhimento 24 horas do **período do dia 5 de fevereiro ao dia 21 de fevereiro de 2013 (12 dias)**. Neste período, ocorreu 239 acolhimento, sendo observada que à procura pelo serviço foi de sua grande maioria realizada por mulheres (63 %), amigos de vítima (17%), no turno da tarde (57%) e sendo o cuidado acessado por pelo menos 1 acolhimento (70%) . Lembramos que os dados são quantitativos, e que não foi realizado a informação qualitativa para análise dos dados. Segue alguns indicadores do instrumento utilizado na Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas:

**- Relação ao gênero:**

Gênero:	Número Absoluto	%
Mulheres	150	63
Homens	89	37

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas

**- Relação com o evento**

Relação com o Evento	Número		%
	Turno	absoluto	%
Mãe de vítima		34	14
Pai de Vítima		12	5
Irmão de Vítima		18	7,5
Tios de vítimas		14	6
Amigos de vítimas		41	17
Sobreviventes		33	14
Mãe de Sobrevivente		7	3
Trabalhadores		33	14
Outros		47	19,5
Total		239	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas

**- Turno de Atendimento**

Somente - Manhã	47	20
Somente - Tarde	136	57
Somente Noite	32	13
Retornos Mistos	24	10
Total	239	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento

#### - Acesso ao Serviço

Acesso ao Serviço	Número absoluto	%
Somente 1 Acolhimento	166	70%
2 e 3 Acolhimentos	30	12
+ que 3 acolhimentos	43	18
Total	239	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas

## 2 - APONTAMENTOS IMPORTANTES SOBRE AS AÇÕES

- ✓ A comunidade de Santa Maria manteve a procura ao Núcleo de Atenção Psicossocial, acessando o Serviço de Acolhimento 24 horas em todos os turnos de trabalho. O turno da tarde é o que mais recebe demanda e observa-se que nos finais de semana os atendimentos diminuem. As atividades de digitação e revisão de prontuários são intensificadas nos finais de semana, proporcionando um novo planejamento dos atendimentos necessários para a semana. Em decorrência dos 30 dias após o evento da Boate Kiss, está sendo realizado o planejamento da 2ª fase do trabalhos que serão desencadeados no serviço e na atenção psicossocial em Santa Maria.

- ✓ Os telefones do Acolhimento 24h são (55) 32192333 e (55) 91674026 e já estão publicizados no site da Prefeitura.
  
- ✓ Foram realizados **1584 atendimentos**, de 31/01/2013 até às 07 horas do dia 08/03/2013, dentre os quais, atendimentos individuais, grupais, por telefone, visitas domiciliares a sobreviventes, familiares das vítimas e demais pessoas que estão com sofrimento mental em decorrência do incêndio. Nestes dados, não estão computados os atendimentos realizados desde o primeiro dia após a tragédia, mas somente os dados organizados a partir de 31/01/13.
  
- ✓ Seguem em ação 04 grupos de trabalho de atenção psicossocial: Acolhimento (Plantão 24h), Regulação (Plantão 24h), Supervisão de Casos/Cuidado aos Cuidadores, Acompanhamento à Atenção Básica e Redes, sendo as reuniões de coordenação diariamente às 11 horas.
  
- ✓ O HUSM segue sendo a referência para internação em saúde mental, disponibilizando 10 leitos de retaguarda para o Serviço de Acolhimento 24 horas.
  
- ✓ A Equipe Cuidando dos Cuidadores segue o trabalho com os profissionais do SAMU.

## **2.1 – ARTICULAÇÃO DE REDES SETORIAIS E INTERSETORIAIS**

O Hospital Universitário de Santa Maria apoiado pela Secretaria de Saúde do Estado, 4ª CRS, Grupo Hospitalar Conceição, Hospital de Clínicas de Porto Alegre e Secretaria Municipal de Saúde de Santa Maria intensificou o círculo de reunião para o Plano de Atendimento aos sobreviventes e trabalhadores que estavam envolvidos no evento da Boate Kiss no dia 27/01/2013. Com o mutirão que ocorrerá nos dias 09 e 10 de março, foram desencadeados vários encontros para o planejamento das ações com o intuito de proporcionar um cuidado integrado em redes. Para tanto às 10 horas do

dia 8/03/2013 será realizado a orientação final dos trabalhos que serão desenvolvidas no HUSM, tendo como local para este encontro o auditório do GULERP.

(06/03/2013) Reunião com a Secretária de Saúde, Secretária de Assistência Social, cidadania e direitos humanos da assistência Social e Associação dos Familiares das Vítimas e Sobreviventes da Tragédia na boate Kiss (AVTSM), nesta reunião foi apresentado o serviço disponível na Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas, e o processo de trabalho que está sendo realizado, também foi prestado esclarecimento de algumas questões referente ao serviço social.

(04/03/2013) Reunião ocorrida na 4ª CRS com a Presença da Direção do Hospital Universitário, Secretaria do Município e CEREST para o planejamento de fluxos e ações referente ao mutirão que será formado para atender as pessoas que se cadastrarem, para consultas e acompanhamento de sobreviventes, familiares e profissionais que atuaram no resgate do evento da Boate Kiss. A proposta é manter o processo de trabalho longitudinal e em redes de cuidado.

(01/03/2013) Os profissionais da rede municipal de saúde, 4ª Coordenadoria Regional, residentes da Saúde Multiprofissional da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e trabalhadores da Assistência social do Município reuniram-se com o coordenador nacional de Políticas de Humanização do Ministério da Saúde, Gustavo Neves. Cabe destacar que a presença de apoiadores institucionais da Política de Humanização ocorreu deste o dia 28/02/2013, integrando e conduzindo o processo de trabalho da equipe de Atenção Básica e redes. A presença do Coordenador da PNH Nacional em Santa Maria se dá com o intuito de assegurar a rede de apoio técnico qualificado às unidades de atenção básica de saúde, que se formou na cidade em detrimento da tragédia de 27 de janeiro, além de liderar a configuração de um cronograma de como o trabalho se dará daqui pra frente com esse apoio. Foi realizado o debate e rodas de conversa de como o trabalho da Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas e sua articulação em redes de território nos casos prioritários.

(28/02/2013) Reunião com a Secretária Municipal de Saúde e Coordenador da Política Nacional de Humanização, para a avaliação do processo de trabalho desencadeado pela política no município, atuando neste momento na equipe de atenção básica e redes. Foi pactuado a criação de uma agenda para o fortalecimento do trabalho em redes e a presença continua no processo da PNH em Santa Maria.

(26/02/2013) Reunião com o Estado – Coordenação de Saúde Mental, trabalhadores dos CAPs e Secretária Municipal de Saúde, para contextualização, avaliação e planejamento das ações para os próximos meses referentes ao evento ocorrido na boate Kiss e ampliação da rede de Saúde mental do município de Santa Maria.

(27/02/2013) Participação da Vídeo Conferência no HUSM, com a presença do MS, Estado e Município, com o objetivo do alinhamento dos processos de trabalho para o atendimento clínico e atenção psicossocial, fortalecendo a informação dos fluxos desencadeados para o atendimento aos sobreviventes, trabalhadores e público em geral que necessitarão do acompanhamento longitudinal de sua saúde.

(27/02/2013) Participação da Vídeo Conferência da rede de enfermagem com a explanação do Enfermeiro responsável técnico pelo SAMU municipal e relato dos serviços desencadeados no atendimento as vítimas, familiares, sobreviventes e público em geral do ocorri no evento da Boate Kiss no dia 27/02/2013. Na conexão estavam enfermeiros de Porto Alegre, Rio de Janeiro, Bahia, entre outros.

(27/02/2013) Participação de reunião com o Estado – Coordenação Saúde Mental, Gabinete do Prefeito, Assistência Social para debater ações referente a proposta de trabalho CRACK É POSSÍVEL VENCER e sua articulação com a segurança, educação e o Centro Regional de Enfrentamento ao CRACK e outras Drogas.

(28/02/2013) Apresentação no Conselho Municipal de Saúde do Plano Municipal de Saúde de Santa Maria – 2013/2016 e seus desdobramentos na rede de Saúde do município.

(28/02/2013) Reunião com o representante da Política Nacional de Humanização

Gustavo Nunes, com a presença da Secretária Municipal de Saúde, Atenção Básica e Saúde Mental, para avaliação do processo de trabalho de 30 dias dos apoiadores institucionais que atuaram e estão no município de Santa Maria e a formulação de uma agenda propositiva de continuação deste trabalho para os próximos meses.

## **2. ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE CUIDADOS / COMPONENTE RECURSOS HUMANOS:**

(07/03/2013) Encerrou as inscrições referente a contratação emergencial para o serviço de Atenção Psicossocial – Acolhimento 24, sendo o edital para contratação emergencial publicado na sexta-feira 01/03/2013. A informação da Secretaria de Gestão e Modernização Administrativa que ocorreu em torno de 430 inscrições para as vagas disponíveis pelo edital e no turno da tarde do dia 8/03/2013 será realizado a análise das documentações.

Edital na integra: <http://www.santamaria.rs.gov.br/secao/editais>

(07/03/2013) Reunião com a Secretária Municipal de Saúde e CEREST, foi realizado uma avaliação e planejamento das ações que estão sendo desenvolvidas para a Saúde do Trabalhador, desencadeado pela equipe cuidando dos cuidadores e como o CEREST vai compor no processo de trabalho ao atendimento aos trabalhadores envolvidos no evento da Boate Kiss ocorrido no dia 27/01/2013.

(06/03/2013) Reunião da Coordenação da Saúde Mental e Núcleo de Educação Permanente para o planejamento das ações para a capacitação do introdutório dos contratos emergenciais. e o processo de trabalho que será desencadeado na Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas e integração na rede de atenção básica.

- ✓ (28/02/2013) Ingressa no município de Santa Maria 7 médicos pelo programa de Valorização da Atenção Básica – PROVAB, para completar as equipes de estratégia de saúde da família.
- ✓ **Reunião Acolhimento 24 horas:** Iniciado o trabalho com médica do município para compor a equipe do Acolhimento 24 horas, em conjunto com psicóloga do CREAS do município, para atuar na revisão dos prontuários e identificar o compartilhamento do cuidado com a rede de atenção em saúde do município de Santa Maria.
- ✓ Foi realizado o cruzamento dos dados – casos prioritários – 49 casos que estão compartilhados para a continuidade longitudinal – com os casos de recorrência de atendimentos no Acolhimento 24 horas – (pessoas que estão sendo acolhidos pela oitava vez).

Agenda com as Unidades - **Semana: 04/03 à 08/03**

Turno	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
M	<b>UBS Kennedy 9h</b>	<b>ESF Bela União 11h</b>	<b>ESF Santos 8h</b>	<b>UBS Passo das Tropas 9h</b>	Relatórios Escrever nos prontuários
T	<b>ESF Urlândia 14h30</b>	<b>ESF Victor Hoffmann 15h30</b>	<b>ESF São José 13h30</b>	<b>UBS Oneide de Carvalho 13h</b>	
			<b>UBS Wilson Paulo Noal 15h</b>	<b>15h30 Supervisão Planejamento</b>	

Depois de cada visita, os integrantes da equipe de apoio discutiram com a consultora da PNH, e a apoiadora institucional, sobre como foram estas visitas, os encaminhamentos, percepções e reflexões.

✓ (27/02/2013) Reunião com integrantes do Conselho Tutelar, Secretaria de Assistência Social, CRAS, Estratégia da Saúde da Família, Brigada Militar e integrantes do GT da ABR, foi discutido a implantação da FICAI – ficha de comunicação do aluno infrequente. Foi mencionado do quanto o incêndio da boate Kiss, número dos óbitos, terá possibilidade de comprometer o rendimento e a frequência de alguns alunos nas escolas. Foi ressaltado pelas integrantes do GT da Atenção Básica e Redes, pela apoiadora institucional da PNH e a Consultora da PNH

- (21/02/2013) **ENCONTRO COM OS PROFESSORES DA REDE MUNICIPAL:**

A capacitação foi planejada tendo em vista o início do ano letivo que se aproxima e a necessidade de que as escolas estejam preparadas para atuar como um espaço de proteção e apoio para crianças, adolescentes e famílias direta ou indiretamente afetadas pelo incêndio na Boate Kiss. O objetivo da capacitação foi oferecer orientações para que professores e demais profissionais das escolas sintam-se em condições de manejar possíveis situações decorrentes do luto que manifestem-se nas escolas.

Grupo de professoras falou que ainda é muito cedo elas avaliarem a dimensão da tragédia em relação aos alunos, pois não iniciou as aulas e elas não sabem como eles enfrentaram, por isso é tão difícil formular perguntas e se questionar sobre como será, mas que seria interessante algum tipo de trabalho depois que as aulas tivessem em andamento.

Preocupa-nos o fato de que os objetivos não foram atingidos na sua totalidade. Portanto, reconhecendo que a escola é um ambiente de apoio e proteção e sendo um importante ator da rede de cuidados preventivos em saúde e, especificamente, em saúde mental, sugere-se o planejamento de atividades visando a formação permanente dos profissionais da escola, destinando a isso espaços físicos mais adequados e organizando as atividades em grupos menores, favorecendo uma participação mais efetiva.

<b>Local:</b>	<b>Nº participantes:</b>
APUSM	117 professores

Escola de Ensino Fundamental Nossa Senhora da Providencia	180 professores
Escola de Ensino Fundamental Altina Teixeira	150 professores
Instituto são José	170 professores
<b>Total:</b>	<b>617 professores</b>

OBS: profissionais envolvidos na ação 3 por grupo

- ✓ O Serviço de Atenção Psicossocial 24 horas conta com um veículo exclusivo para o serviço.
- ✓ Informamos que os turnos de trabalho realizados na Atenção Psicossocial 24 horas, a partir de segunda-feira 18/02/2013 ficarão estabelecidos nos seguintes horários: Manhã: 7hs às 13hs; Tarde: 13hs às 19hs e Noite: 19hs às 7hs (podendo este turno ser dividido em dois – 19hs às 1hs e 1hs às 7hs), configurando o que exercido na rede municipal de Santa Maria.
- ✓ Informamos que o serviço de Atenção Psicossocial 24 horas está com o e-mail: [acolhimento24horas@gmail.com](mailto:acolhimento24horas@gmail.com) para contato institucional.
- ✓ Reafirmamos a importância de veicular a informação a respeito da mudança na forma de cadastramento de voluntários. O cadastro de voluntários para composição das equipes psicossociais, que estava sendo realizado pelo Conselho regional de Psicologia, CRP, passou a ser de responsabilidade da Prefeitura Municipal de Santa Maria a partir deste sábado (09/02/13). Os profissionais de saúde, das várias profissões, podem se inscrever pelo site [www.santamaria.rs.gov.br](http://www.santamaria.rs.gov.br), através do no link *Solidariedade Cadastro de voluntários*.

Equipe Gestão Saúde Mental  
Equipe Acolhimento 24 horas  
Equipe Atenção Básica e Redes



Equipe Supervisão e Cuidando dos Cuidadores