



**BOLETIM – 27/03/2013**

## **INTRODUÇÃO**

Este Boletim tem o objetivo de apresentar algumas ações que estão sendo desenvolvidas no âmbito do município de Santa Maria, para que ocorra um acompanhamento, monitoramento e avaliação, no contexto da gestão da informação referente ao evento da Boate Kiss que ocorreu no dia 27/01/2013.

## **HISTÓRICO**

As ações de Atenção Psicossocial foram desencadeadas no dia 27/01/2013 em torno das 8:30hs no Centro Desportivo Municipal com formações de grupos de trabalhos. Primeiramente organizou-se a identificação dos voluntários da área de saúde por categoria profissional e formação de grupos multiprofissional para o atendimento nas frentes de trabalho nos pavilhões de atendimento (acompanhamento dos familiares para o reconhecimento dos corpos; setor de urgência e emergência em saúde, setor de atenção psicossocial pós-reconhecimento do corpo, equipe do preparo do corpo para o ato fúnebre e acompanhamentos aos velórios). Cabe ressaltar que as equipes foram sendo montadas concomitantes as informações e evidências do vivido pelos trabalhadores de saúde, voluntários e gestores.

Em reunião às 23:30hs do dia 27/01/2013 com representantes da Secretaria Municipal de Saúde, Estado e Ministério, torna-se real a qualificação de uma referencia para o cuidado psicossocial aos sobreviventes, familiares, trabalhadores e para a cidade de Santa Maria e inicia-se a partir da 1:30 do dia 28/01/2013 os atendimentos de Atenção Psicossocial no Centro de Atenção Psicossocial – Caminhos do Sol 2ª Andar, instituindo todo o processo de trabalho realizado até o momento.

Destacamos a importância da participação dos apoiadores do Ministério, Estado e técnicos de outros municípios do Brasil, voluntários de Santa Maria e região que contribuíram fortemente para a construção deste trabalho.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A construção deste Boletim a partir deste data, será realizada quinzenalmente, as informações quantitativas estão sendo acompanhadas de uma forma mais direta, enquanto a evolução do processo de gestão e articulação do cuidado é apresentada em forma de relato de participação de reuniões, rodas de conversas e ações desencadeadas na quinzena. Este Boletim está composto de 03 partes:

1. ATENDIMENTOS DA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – QUADRO DE QUANTITATIVAS E ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO
2. APONTAMENTOS IMPORTANTES SOBRE AS AÇÕES PSICOSSOCIAIS
3. ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE CUIDADOS / COMPONENTE RECURSOS HUMANOS:

### 1. ATENDIMENTOS DA ATENÇÃO PSICOSSOCIAL QUADRO DE QUANTITATIVOS

Fases do Processo de Atendimento	1ª FASE		2ª FASE		Total
	01/02/20123 a 14/02/2013	15/02/2013 a 28/02/2013	01/03/2013 a 15/03/2013	16/03/2013 a 27/03/2013	
Atendimentos em família-grupos	25	0	0	0	25
Atendimentos por telefone	300	313	208	102	923
Atendimentos em visita domiciliar	66	36	29	14	145
Atendimentos individuais	470	206	143	137	956
Encaminhamento para internação	5	0	1	0	6
<b>Total de Atendimentos</b>	866	555	381	253	<b>2055</b>

OBS: Estamos realizando o planejamento da 3ª Fase do processo de atendimento com a contratação dos profissionais para o quadro efetivo do serviço de Atenção Psicossocial – 24 horas.

## ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO DO SERVIÇO

Foi realizada a digitação do formulário de acolhimento 24 horas do **período do dia 5 de fevereiro ao dia 02 de março de 2013 (26 dias)**. Neste período ocorreu 287 acolhimentos, sendo observada que à procura pelo serviço foi em maioria realizada por mulheres (63 %), trabalhadores que atuaram em algum momento no evento (17,5%), no turno da tarde (48,5%) e sendo o cuidado acessado por pelo menos 1 acolhimento (63,8%) . Lembramos que os dados são quantitativos, e que não foi realizado a informação qualitativa para análise dos dados. Segue alguns indicadores do instrumento utilizado na Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas:

### - Relação ao gênero:

Gênero:	Número Absoluto	%
Mulheres	181	63
Homens	106	37

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas – SIA-SUS

### - Relação com o evento

Relação com o Evento	Número absoluto	%
Mãe de vítima	40	14
Pai de Vítima	17	6
Irmão de Vítima	18	6
Tios de vítimas	14	5
Amigos de vítimas	41	14
Sobreviventes	37	13
Mãe de Sobrevivente	8	3
Trabalhadores	50	17,5
Outros (primos, avós, conhecidos)	62	21,5
Total	287	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas – SIA-SUS

### - Turno de Atendimento

Turno	Número absoluto	%
Somente - Manhã	60	21
Somente - Tarde	139	48,5
Somente Noite	33	11,5
Retornos Mistos	55	19
Total	287	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas – SIA-SUS

### - Acesso ao Serviço

Acesso ao Serviço	Número absoluto	%
Somente 1 Acolhimento	183	63,8
2 e 3 Acolhimentos	83	28,9
+ que 3 acolhimentos	21	7,3
Total	287	100

Fonte: Instrumento de registro do acolhimento 24 horas – SIA-SUS

## 2 - APONTAMENTOS IMPORTANTES SOBRE AS AÇÕES

- ✓ A comunidade de Santa Maria manteve a procura ao Núcleo de Atenção Psicossocial, acessando o Serviço de Acolhimento 24 horas em todos os turnos de trabalho. O turno da tarde é o que mais recebe demanda e observa-se que nos finais de semana os atendimentos diminuem. As atividades de digitação e revisão de prontuários são intensificadas nos finais de semana, proporcionando um novo planejamento dos atendimentos necessários..
  
- ✓ Os telefones do Acolhimento 24h são (55) 32192333 e (55) 91674026 publicitados no site da Prefeitura.
  
- ✓ Foram realizados **2055 atendimentos**, de 31/01/2013 até às 07 horas do dia 27/03/2013, dentre os quais, atendimentos individuais, grupais, por telefone, visitas domiciliares a sobreviventes, familiares das vítimas e demais pessoas que estão com sofrimento mental em decorrência do incêndio. Nestes dados, não estão computados os atendimentos realizados desde o primeiro dia após a tragédia, mas somente os dados organizados a partir de 31/01/13.

- ✓ Informamos que estamos trabalhando na 3ª Fase do processo do cuidado, com a contratação dos profissionais para o quadro efetivo do serviço de Atenção Psicossocial 24 horas. Para tanto está ocorrendo a capacitação nos dias 26,27 e 28 de março de 2013, com o objetivo de qualificar os profissionais para o atendimento do SUS, Linha do cuidado em Saúde Mental, Política Nacional de Humanização e construção do planejamento para 3ª fase do serviço. Destacando os grupos e trabalho permanente serão dos técnicos de referência para o acolhimento e o grupo de trabalho Atenção Básica e Redes. Também está sendo trabalhado intensamente o Projeto Terapêutico Institucional do Acolhimento 24 horas.
  
- ✓ O HUSM segue sendo a referência para internação em saúde mental, disponibilizando 10 leitos de retaguarda para o Serviço de Acolhimento 24 horas.

## **2.1 – ARTICULAÇÃO DE REDES SETORIAIS E INTERSETORIAIS**

**(18 e 25 /03/2013)** Participação da reunião realizada na 4ª Coordenadoria Regional de Saúde cujo objetivo é a pactuação, planejamento, monitoramento e avaliação do processo de trabalho realizado nas ações em rede de cuidado para os usuários que estão envolvidos no evento da boate Kiss.

**(25/03/2013)** Reunião com os representantes do Estado e 4ª CRS, PHH, SMS, NEPS, para a construção de um processo de formação em nível de especialização e/ou aperfeiçoamento em parceria com a Escola de Saúde Pública do Estado, para os trabalhadores da atenção básica e saúde mental.

**(20/03/2013)** Roda de Conversa com Rosane Teresa Onoco Campos –Campinas/SP, realizada no EMAI com a participação em torno 150 profissionais da rede de saúde mental, atenção básica, residência multiprofissional, voluntários que atuaram no acolhimento 24 horas, 4ª CRS e HUSM, com objetivo de debater o tema de Saúde Coletiva e Saúde mental: Interfaces.

**(16 e 17/03/2013)** Participação e integração do Mutirão Clínico do HUSM, sendo ao total de 76 encaminhamentos para o serviço de atenção psicossocial 24 horas, referente aos dois mutirões.

**(16/03/2013)** Confraternização com os voluntários que atuaram 44 dias no acolhimento 24 horas com a participação do Estado, Força Nacional do SUS e associação dos familiares e sobreviventes da tragédia em Santa Maria.

**(11/03/2013)** Participação da SMS na abertura do ano letivo do Programa de Residência Multiprofissional da UFSM. Sendo a semana de programação com a participação da Atenção Básica, Vigilância em Saúde e saúde Mental, pois estes setores são campo de ensino-serviço para residência, integrando as linhas de cuidado com o HUSM.

## **2. ESTRUTURAÇÃO DA REDE DE CUIDADOS/COMPONENTE RECURSOS HUMANOS:**

**(26,27 e 28 /03/2013)** Realização do Introdutório para os profissionais que tomaram posse: 3 médicos clínicos, 5 enfermeiros, 3 serviço social, 14 psicólogos, 4 técnico de enfermagem. Encontra-se no site da prefeitura a nova convocação dos profissionais para completar o quadro dos 42 profissionais que integrarão o quadro da atenção psicossocial.

Integra: <http://www.santamaria.rs.gov.br/secao/editais>

**(10, 18, 19/03/2013)** Reunião da Coordenação da Saúde Mental Estadual para o planejamento das ações para a capacitação do introdutório dos contratos emergenciais. e o processo de trabalho que será desencadeado na Atenção Psicossocial – Acolhimento 24 horas e integração na rede de atenção básica.

### **GT ATENÇÃO BÁSICA E REDES**

- ✓ **Reunião Acolhimento 24 horas:** permanecem as rodas de conversa e supervisão dos casos integrando com a rede da atenção básica
- ✓ Permanece sendo realizado a atualização do cruzamento dos dados – casos prioritários – 49 casos que estão compartilhados para a continuidade longitudinal – com os casos de recorrência de atendimentos no Acolhimento 24 horas – (pessoas que estão sendo acolhidos pela oitava vez).

Agenda com as Unidades - **Semana: 18/03 à 22/03**

H	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
---	---------	-------	--------	--------	-------

M	<b>Distrito - PALMA</b>  8h	<b>UBS ITARARÉ</b>  10h	<b>UBS WALTER AITA</b>  10h	<b>Distrito - UBS PASSO DAS TROPAS</b>  9h30	<b>UBS JOY BETTS</b>  11h
T	<b>ESF - PARQUE PINHEIRO</b>  14h30	<b>DISTRITO - ARROIO DO SÓ E PAINS</b>  13h	<b>ENCONTRO COM ROSANA ONOKO</b>	<b>UBS CROSSETI</b>  13h15	

Depois de cada visita, os integrantes da equipe de apoio discutiram com a consultora da PNH, e a apoiadora institucional, sobre como foram estas visitas, os encaminhamentos, percepções e reflexões.

#### AGENDA PNH – APOIO EM SANTA MARIA

Agenda Cleusa Pavan:

Dia 19/03 – 13 horas	Chegada em Santa Maria
Dia 19/03 - Tarde	Apresentação e discussão do plano de trabalho da PNH – Apoio a Santa Maria
Dia 20/03 – 8 horas	Reunião para conversa sobre a continuidade do Acolhimento 24 horas
Dia 20 – 11 horas	Roda de conversa com os gestores e Rosana Onocko
Dia 20 – 14 horas	Fala Rosana Onocko e trabalhadores de Saúde, Assistência Social, Residentes, Voluntários
Dia 20 – 18 horas	Roda de conversa - Residência R1 – Função Apoio e PNH
Dia 21 – 9 horas	Discussão e análise sobre as atividades e continuidade do GT ABR
Dia 21 – 12 horas	Acolher Stella – discussão do plano de trabalho PNH – Apoio a Santa Maria
Dia 21 – 15h30	Supervisão GT ABR – Cleusa e Stella
Dia 22 – 9 horas	Roda de conversa com representantes da 4ª CRS, hospitais da região, gestores municipais e da Atenção Básica e Política da Mulher – tema: parto humanizado

#### Agenda Stella

Dia 23 e 24/03	Acolhimento 24 horas
Dia 25 – manhã	Acolhimento 24 horas
Dia 25 – 11 horas	Conversa sobre as rodas da 4ª CRS – Diogo Nuresc
Dia 25 – 14 horas	Roda de Conversa – CAPS AD Caminhos do Sol
Dia 26 – M	Manhã Roda de Conversa com CAPs - Infantil
Dia 27 – 8h30	Introdutório
Dia 27 – 10 horas	Roda de conversa para a equipe da 4ª CRS
Dia 27 – Tarde	Acompanhamento do Introdutório dos 42 trabalhadores
Dia 28 – manhã	Roda de Conversa – CAPS Prado Veppo
Dia 28 – 15h30	Supervisão GT ABR

#### INFORMAÇÕES GERAIS:

- ✓ O Serviço de Atenção Psicossocial 24 horas conta com um veículo exclusivo para o serviço.

✓ Informamos que o serviço de Atenção Psicossocial 24 horas está com o e-mail: [acolhimento24horas@gmail.com](mailto:acolhimento24horas@gmail.com) para contato institucional