

# Relatório e-SIC

Exercício 2025



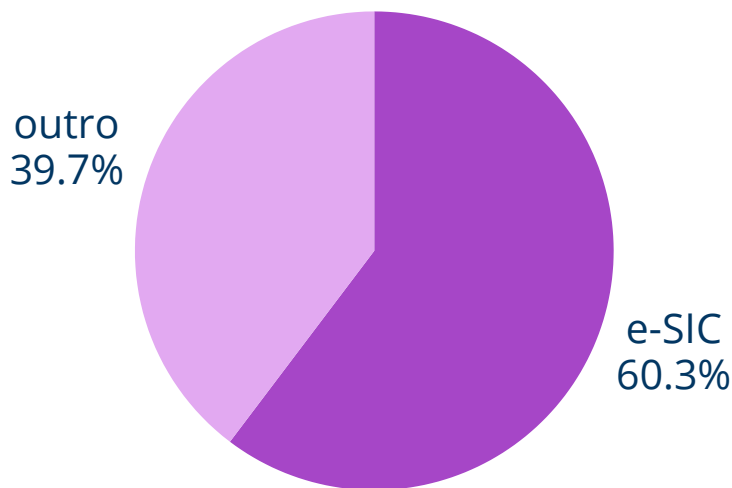
# Relatório SIC

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação n.º12.527/2011 - art. 30, inciso III, os dados abaixo se referem aos pedidos de informação realizados no exercício de 2024, apresentando informações gerais sobre as solicitações recebidas a partir do formulário no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação aos Cidadãos (e-SIC).

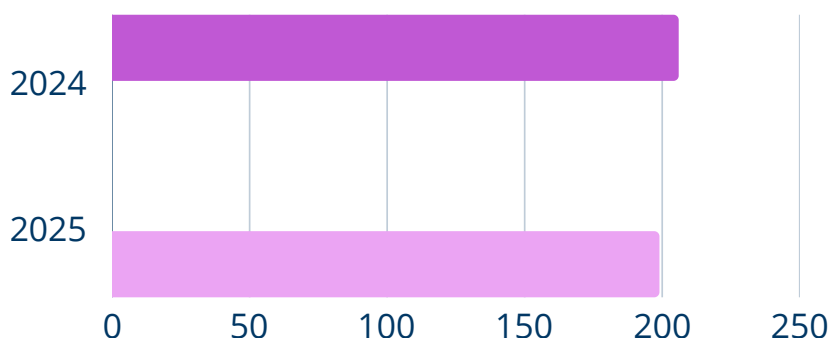
## 199 solicitações recebidas

2025

79 protocolos não correspondem ao SIC  
120 protocolos correspondem ao SIC



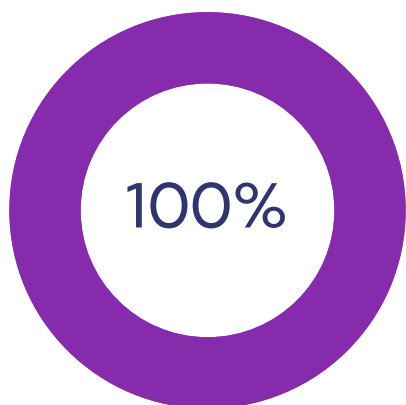
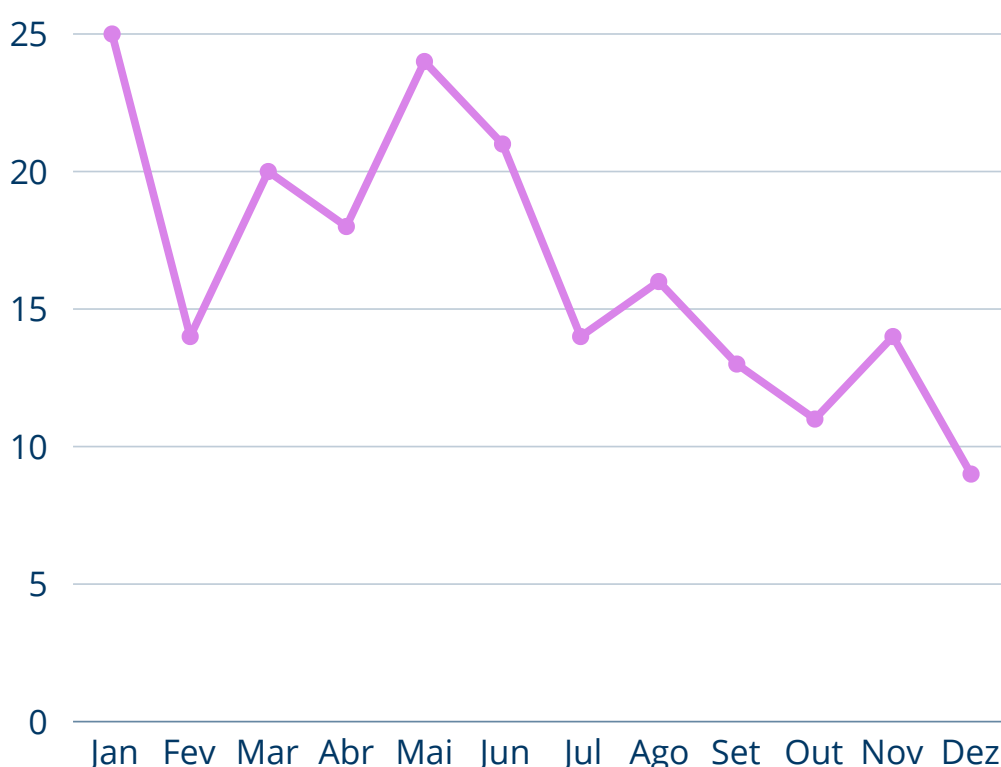
## Comparativo anual - solicitações recebidas





# Relatório SIC

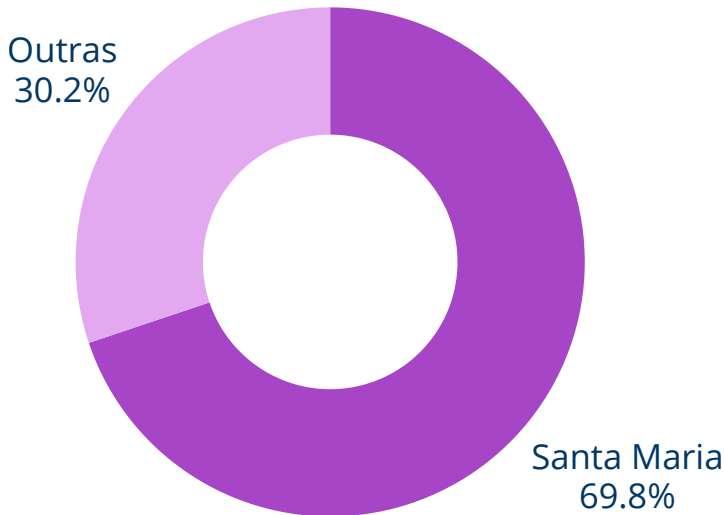
Considerando todas as solicitações recebidas pelo serviço (e-SIC), o gráfico abaixo estabelece a distribuição dos pedidos ao longo do ano.



Os 199 protocolos de SIC recebidos foram respondidos dentro do prazo legal de 20 dias, sendo que o retorno para todas as solicitações foi encaminhado, em último prazo, na data de 22 de janeiro de 2026.

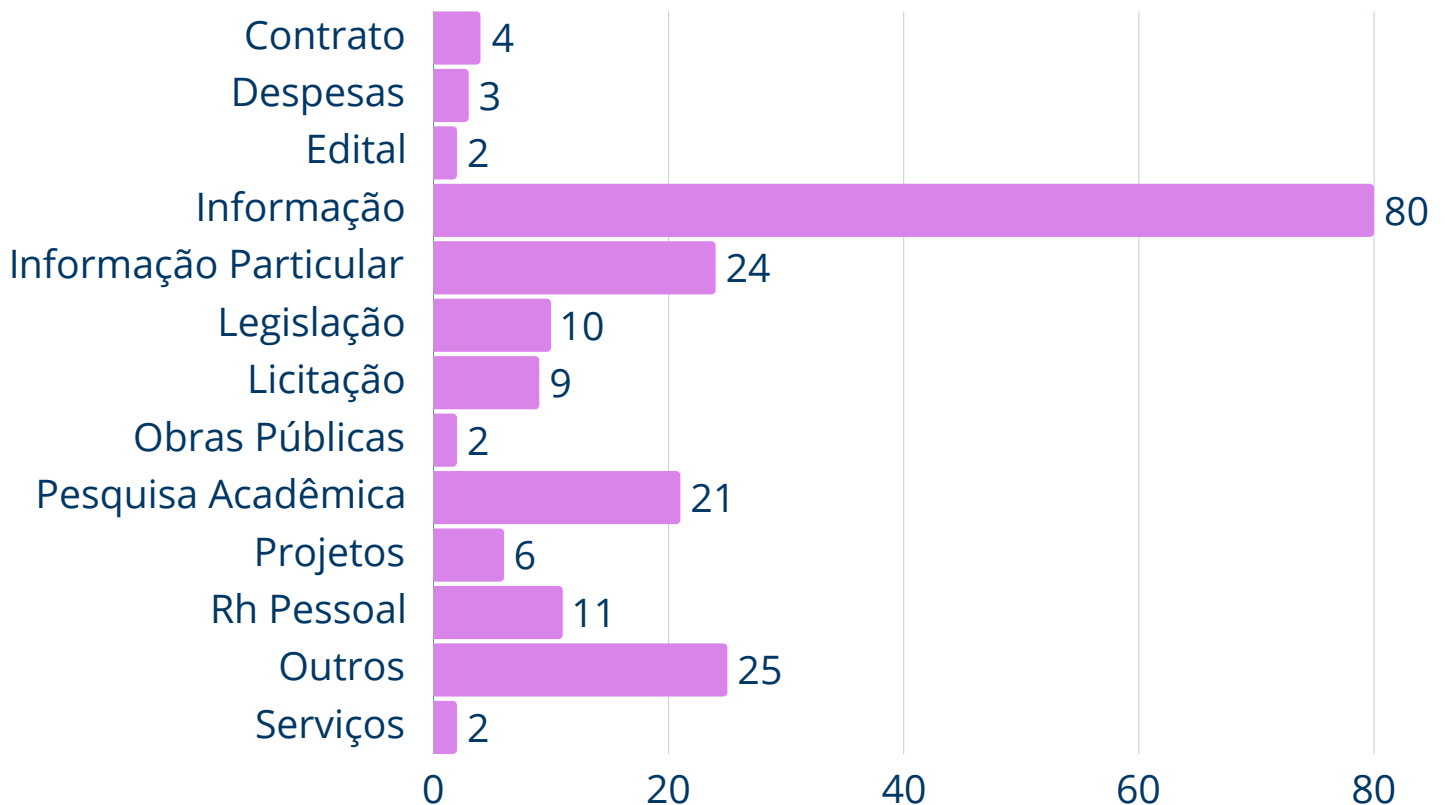


# Relatório SIC



A maioria das solicitações de informação (e-SIC) de 2025 são de usuários que residem na cidade.

Este gráfico demonstra o volume de manifestações por categoria referente aos processos de solicitação de informação (e-SIC) de 2025.

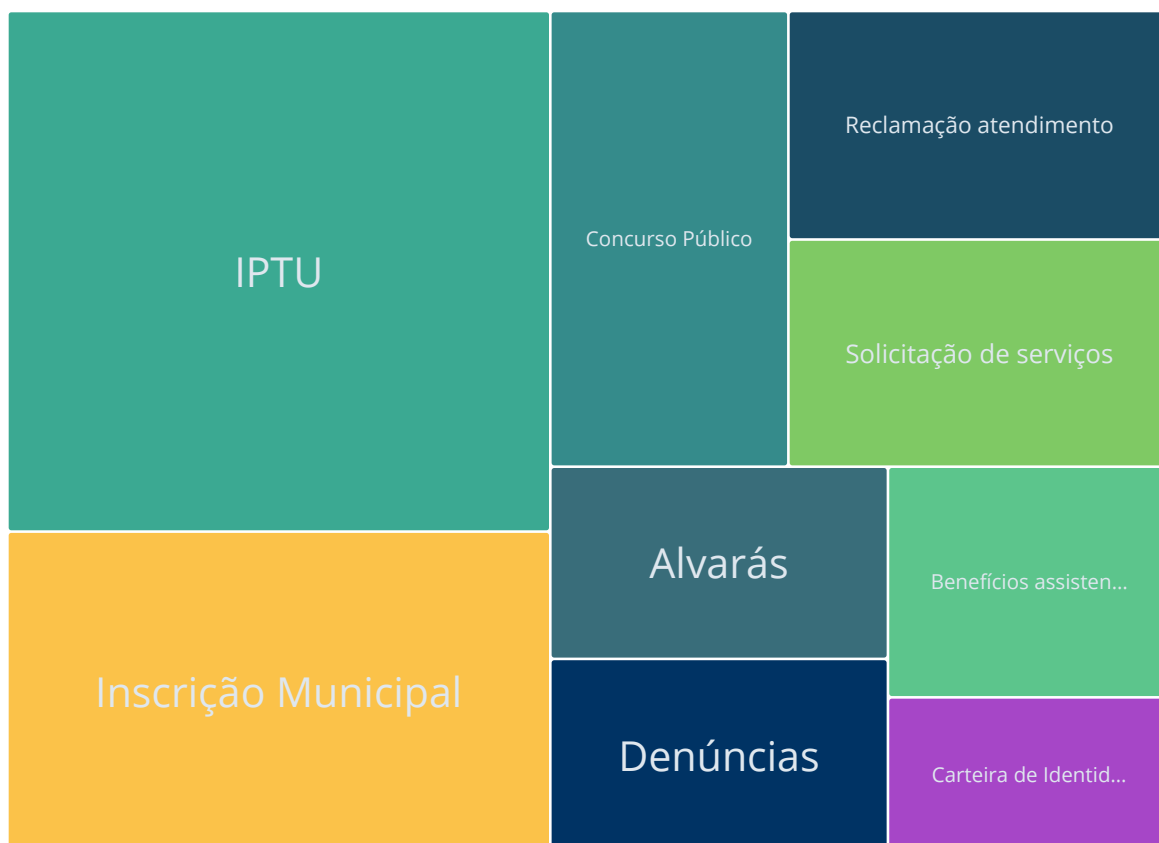




# Relatório SIC

Os 79 protocolos recebidos não relacionados ao SIC, foram respondidos com as orientações sobre como obter o serviço ou providência desejada, uma vez que os usuários não as encontram de maneira fácil no site da Prefeitura ou que não realizam a busca adequadamente.

Já o gráfico abaixo, demonstra os principais temas dos pedidos de informação respondidos aos usuários durante o ano de 2025.



# SUPOG

**Relatório e-SIC - 2025**  
Secretaria de Transparência e Controle

 Ouvidoria  
**156**

 prefeitura de  
**santa  
maria**  
INOVAR É CUIDAR

Publicado em abril de 2026