

Resposta Questionamentos empresa Zetra:

1 – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA - SUPORTE:

a) É o entendimento da licitante que, considerando que o suporte deverá ocorrer em dias úteis, que o prazo também deverá ser contado em horas úteis. Está correto esse entendimento?

Sim

b) Quais os critérios objetivos que a empresa contratada deverá utilizar para verificar a criticidade dos chamados (alto, médio e baixo)?

Inviável estabelecer critérios objetivos, haja vista que a criticidade será avaliada conforme projeção de risco e/ou a gravidade da consequência do problema que gerou o chamado.

2 - OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

a) Quais contratos a serem celebrados pela contratada que deverão ter prévia aprovação do Município?

Tratam-se dos contratos realizados com o sistema de gestão de pessoas – folha de pagamento (atualmente empresa GovBR.

b) Para ocorrer a aprovação, quais critérios objetivos serão utilizados pelo Município?

Serão analisados aspectos de acesso e segurança das informações.

c) Para qual endereço eletrônico a contratada deverá enviar os contratos para análise do Município?

srhpmasm@gmail.com

d) Qual o cargo do servidor municipal que terá o poder de aprovação?

Cargo de analista de Sistema

e) Caso o contrato seja reprovado, haverá possibilidade de recurso?

Sim.

f) Qual o prazo máximo para que o Município aprove os contratos da empresa contratada?

10 dias úteis.

3 - DO VALOR DO CONTRATO:

a) É o entendimento da licitante que, para fins de cálculo, deve ser utilizado o valor de faturamento que a contratada obterá do contrato e não o valor de repasse que é efetuado e lucrado pelas consignatárias. Afinal, não poderá haver a aplicação de uma sanção utilizando como base um valor que não corresponde ao valor efetivamente recebido pela contratada. Está correto esse entendimento?

O valor é referência é o desconto realizados dos servidores e repassado a instituição financeira.

4 - DO DESEMPATE:

a) É o entendimento da licitante que, antes do sorteio entre as empresas empatadas, será obedecida a ordem legal de critérios de desempate, conforme Arts. 45 e art. 3º da Lei 8.666/93. Está correto esse entendimento?

Sim. Está correto o entendimento. Conforme item 10 do Edital, o critério de desempate deve ser o item 6.4 do TR – Fator de Qualificação do Sistema. Persistindo, far-se-á sorteio.

b) O critério de desempate será aplicado antes ou após o Teste de Conformidade estabelecido no item 5.1 do Termo de Referência?

Antes

5 - DA IMPLANTAÇÃO DA SOLUÇÃO:

a) Há um prazo máximo para a implantação do sistema?

60 dias.

6 - SOBRE A LEI 13.709/2018:

a) Considerando que se trata de uma prestação de serviços no qual a futura empresa contratada será operadora e efetuará tratamento de dados pessoais dos servidores do Município, questiona-se: o contrato a ser firmado deterá de previsões das cláusulas correlacionadas ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/18)?

A Contratada deverá prestar o atendimento conforme as cláusulas do Termo de Responsabilidade e Sigilo e ainda as normas de Proteção de Dados existentes no Município durante a vigência do Contrato.

Carlos Eduardo Druzian

Superintendência de Recursos Humanos